



UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 18/2018 - TA - PROGESP/UFRGS

Nível de Classificação E

CARGO 10

Administrador

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao concurso público para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseiras/grafites, réguas e/ou borrachas durante a realização da Prova.** (Conforme subitem 10.8 do Edital de Abertura)
- 6 Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares (à exceção de candidato inscrito na condição de Pessoa com Deficiência Auditiva, cuja condição deverá constar na divulgação das Solicitações de Atendimento Especial, conforme subitem 3.3.16), óculos escuros (à exceção de candidato inscrito na condição de Pessoa com Deficiência Visual, cuja condição deverá constar na divulgação das Solicitações de Atendimento Especial, conforme subitem 3.3.16), ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova.** (Conforme subitem 10.14 do Edital de Abertura)
- 7 Durante a realização da Prova Objetiva, não serão permitidas, ao candidato, consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados no subitem 10.14 deste Edital. (Conforme subitem 10.16 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três (3) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova, a não ser no próprio Caderno de Provas.**
- 12 **O candidato que se retirar da sala ao concluir a Prova, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (Conforme subitem 10.22 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 10.23 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

01. O jovem Haubert estava secando ao sol várias peças
 02. de metal previamente mergulhadas em uma infusão de
 03. aguarrás quando Ana Maria Hoffstätter o encontrou.
 04. Ela trazia um grande cesto de roupas para serem
 05. penduradas no varal e decidira-se a cumprir seu dever
 06. com a maior rapidez possível, pois a pequena Aurélia
 07. chorava desde ___ manhã com a garganta envolta num
 08. pano embebido em cânfora. Cruzou pelo jovem Haubert
 09. e baixou a cabeça, rumando para os fundos do pátio.
 10. Com o canto dos olhos percebeu que ele desviava a
 11. atenção do seu trabalho e a observava. Apressou o
 12. passo, quase corria com a cesta amparada ___ cintura.
 13. – Não vá cair – disse Haubert – senão vou ter que
 14. te levantar.
 15. Ana Maria estacou, voltando-se. O jovem Haubert
 16. sorria, os braços cruzados. O sol de inverno batia de
 17. lado nos cabelos revoltos, erguendo reverberações de
 18. cobre.
 19. – Sei me levantar sozinha – ela disse, inundada por
 20. um prazer até então desconhecido.
 21. – É pena. _____ eu gosto de ajudar.
 22. – Sei. Gosta de ajudar a todas as moças – Ana Maria
 23. sentiu um inesperado despeito.
 24. – As velhas eu deixo que se levantem por si mesmas
 25. – ele ria, caminhando em sua direção.
 26. Ana Maria contraiu-se. Ao mesmo tempo queria e não
 27. queria sair dali. Quando ele ia pegar o cesto de roupas,
 28. ela deu-se conta de que nunca havia enxergado traços
 29. tão perfeitos, lábios tão frescos e pele tão branca, onde
 30. despontava uma barba juvenil, de fios dourados e macios.
 31. – Te ajudo com isso – ele repetiu.
 32. Ela passou-lhe o cesto, que Haubert ergueu como
 33. se fosse uma pluma, levando-o aos ombros largos.
 34. Seguiram caminhando lado a lado.
 35. – Como é que você aguenta tanto serviço? Você
 36. precisa de uma ajudante.
 37. – Estou acostumada. Sempre fiz todo o trabalho de
 38. casa.
 39. O jovem Haubert ficou sério.
 40. – Melhor isso do que ser amante do Inspetor Lehn.
 41. Aquilo, dito de forma tão crua, fez com que Ana Maria
 42. emudecesse. Não imaginava que o assunto fosse do
 43. conhecimento geral.

Adaptado de ASSIS BRASIL, L. A. *Videiras de cristal. O romance dos Muckers*. 5ª ed. Porto Alegre: Mercado Aberto, 1997.

01. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 07, 12 e 21, nessa ordem.

- (A) à – a – Porque
 (B) a – à – Por que
 (C) à – à – Porque
 (D) à – a – Por que
 (E) a – à – Porque

02. Assinale a alternativa que apresenta uma versão em discurso indireto do trecho **Como é que você aguenta tanto serviço? Você precisa de uma ajudante** (l. 35-36).

- (A) Haubert perguntou como ela aguenta tanto serviço e disse que ela precisa de uma ajudante.
 (B) Haubert perguntou: como ela aguenta tanto serviço? E disse que ela precisa de uma ajudante.
 (C) Haubert perguntou como ela estava aguentando tanto serviço e sugeriu uma ajudante.
 (D) Haubert perguntou como é que ela aguentava tanto serviço e disse que ela precisava de uma ajudante.
 (E) Haubert perguntou como é que Ana Maria aguentava tanto serviço e disse que ela precisa de uma ajudante.

03. Considere o trecho abaixo.

Ana Maria contraiu-se. Ao mesmo tempo queria e não queria sair dali. Quando ele ia pegar o cesto de roupas, ela deu-se conta de que nunca havia enxergado traços tão perfeitos, lábios tão frescos e pele tão branca, onde despontava uma barba juvenil, de fios dourados e macios. (l. 26-30)

Se o nome **Ana Maria** fosse substituído pelo substantivo **as meninas**, quantas outras palavras teriam de ser modificadas para fins de correção gramatical nesse trecho?

- (A) Três.
 (B) Quatro.
 (C) Cinco.
 (D) Seis.
 (E) Sete.

04. Assinale com **1** os pronomes que retomam ou fazem referência a Ana Maria Hoffstätter e com **2** os pronomes que retomam ou se referem a Haubert.

- () **o** (l. 03)
 () **se** (l. 05)
 () **a** (l. 11)
 () **te** (l. 14)
 () **lhe** (l. 32)

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 2 – 1 – 1 – 1.
 (B) 2 – 1 – 1 – 1 – 2.
 (C) 1 – 2 – 2 – 1 – 2
 (D) 1 – 1 – 2 – 2 – 1.
 (E) 2 – 1 – 2 – 2 – 1.

05. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () Poderíamos unir as duas frases das linhas 32 e 34 com o nexa **mas**, mantendo o sentido original do trecho.
 () Poderíamos unir as duas frases das linhas 35 a 36 com o nexa **se**, mantendo o sentido original do trecho.
 () Poderíamos unir as duas frases das linhas 37 a 38 com o nexa **já que**, mantendo o sentido original do trecho.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F.
 (B) V – F – V.
 (C) F – F – V.
 (D) V – V – V.
 (E) F – V – F.

Instrução: As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

01. Os preconceitos linguísticos no discurso de quem vê
 02. nos estrangeirismos uma ameaça têm aspectos comuns
 03. a todo tipo de posição purista, mas têm também matizes
 04. próprios. As línguas humanas estão em constante movi-
 05. mento, por variação e mudança dentro da comunidade
 06. linguística, de uma geração para outra, sendo o contato
 07. entre os dialetos e línguas uma força motriz comum e de
 08. grande relevância nesse processo. Ou seja, empréstimos,
 09. sempre houve e sempre haverá.

10. Embora seja insustentável, a crença de que o emprés-
 11. timo possa conservar para sempre o seu caráter insidio-
 12. samente alienígena, distinguindo os colaboracionistas dos
 13. patriotas, é uma face do raciocínio pseudolinguístico
 14. que é crucial para o caráter aparentemente progressista
 15. do discurso antiestrangeirismos. Se, por um lado, asso-
 16. ciamos o preconceito ao conservadorismo, a ideia de
 17. que o uso de estrangeirismos significaria uma estratégia
 18. deliberada de exclusão faz com que seu combate se
 19. justifique como parte de uma militância política crítica,
 20. progressista, de inclusão democrática. O raciocínio é o
 21. de que o cidadão que usa estrangeirismos – ao convidar
 22. para uma *happy hour*, por exemplo – estaria excluindo
 23. quem não entende inglês, sendo que aqueles que não
 24. tiveram a oportunidade de aprender inglês, como a
 25. vastíssima maioria da população brasileira, estariam
 26. assim excluídos do convite. Expandindo o processo,
 27. por analogia, para outras tantas situações de maior
 28. consequência, o uso de estrangeirismos seria um meio
 29. linguístico de exclusão social.

30. O equívoco desse raciocínio linguisticamente
 31. preconceituoso não está em dizer que esse pode ser
 32. um processo de exclusão. O equívoco está, por um
 33. lado, em não ver que usamos a linguagem, com ou sem
 34. estrangeirismos, o tempo todo, para demarcarmos quem
 35. é de dentro ou de fora do nosso círculo de interlocução,
 36. de dentro ou de fora dos grupos sociais aos quais
 37. queremos nos associar ou dos quais queremos nos
 38. diferenciar. Há, pois, diversas maneiras de fazer exclusão
 39. pelo uso da linguagem, dentre elas o uso de estrangei-
 40. rismos – possivelmente, uma das menos eficazes,
 41. porque muito evidente (parece bem mais eficaz uma
 42. outra estratégia: a exigência de uso da variedade da
 43. língua falada pelas classes dominantes como única forma
 44. legítima de acesso à mobilidade social e ao poder!).

Adaptado de: GARCEZ, P. M.; ZILLES, A. M. S. Estrangeirismos: desejos e ameaças. In: FARACO, C. A. Estrangeirismos: guerras em torno da língua. 3ª ed. São Paulo: Parábola, 2004.

06. Assinale a alternativa que apresenta sinônimos das palavras **matizes** (l. 03), **insidiosamente** (l. 11-12) e **deliberada** (l. 18), tais como foram empregadas no texto.

- (A) cores – marcadamente – enganosa
- (B) raízes – suficientemente – acirrada
- (C) incoerências – abertamente – premeditada
- (D) significados – perfidamente – embasada
- (E) nuances – enganosamente – propositada

07. Considere as seguintes afirmações acerca de algumas ideias do texto.

- I - O texto afirma que os empréstimos linguísticos não são algo incomum nas línguas; ao contrário, fazem parte da história da língua.
- II - O texto afirma que o uso do empréstimo linguístico é um tipo danoso e eficaz de preconceito linguístico.
- III- O texto afirma que a linguagem é usada, de maneira corriqueira, como um meio de exclusão e demarcação de espaços entre os interlocutores.

Quais das afirmações acima estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

08. Assinale a alternativa que apresenta apenas palavras formadas por derivação sufixal.

- (A) **estrangeirismos** (l. 02) – **purista** (l. 03) – **linguisticamente** (l. 30).
- (B) **insustentável** (l. 10) – **vastíssima** (l. 25) – **analogia** (l. 27).
- (C) **exclusão** – (l. 18) – **inclusão** (l. 20) – **equivoco** (l. 30).
- (D) **pseudolinguístico** (l. 13) – **antiestrangeirismos** (l. 15) – **democrática** (l. 20).
- (E) **Expandindo** (l. 26) – **preconceituoso** (l. 31) – **demarcamos** (l. 34).

09. Assinale a única alternativa que **NÃO** apresenta um termo que desempenha a função sintática de sujeito dentro da sua oração.

- (A) **quem** (l. 01).
- (B) **empréstimos** (l. 08).
- (C) **a crença de que o empréstimo possa conservar para sempre o seu caráter insidiosamente alienígena** (l. 10-12).
- (D) **o cidadão que usa estrangeirismos** (l. 21).
- (E) **uma outra estratégia** (l. 41-42).

10. Assinale a alternativa que apresenta uma versão gramaticalmente correta do trecho **de fora dos grupos sociais aos quais queremos nos associar ou dos quais queremos nos diferenciar** (l. 36-38), caso as formas verbais **associar** e **diferenciar** fossem substituídas, respectivamente, por **entrar** e **pertencer**.

- (A) de fora dos grupos sociais nos quais queremos entrar ou aos quais queremos pertencer.
- (B) de fora dos grupos sociais que queremos entrar ou que queremos pertencer.
- (C) de fora dos grupos sociais os quais queremos entrar ou os quais queremos pertencer.
- (D) de fora dos grupos sociais dos quais queremos entrar ou aos quais queremos pertencer.
- (E) de fora dos grupos sociais aos quais queremos entrar ou dos quais queremos pertencer.

11. Considere as afirmações abaixo, segundo a Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - São considerados brasileiros natos apenas os nascidos na República Federativa do Brasil.
- II - São considerados brasileiros naturalizados os portugueses que requerem cidadania brasileira até os dezoito anos de idade.
- III- O cargo de Ministro de Estado da Defesa é privativo de brasileiro nato.
- IV- O cargo de Vereador é privativo de brasileiro nato.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas IV.
- (E) I, II e III.

12. Considere as afirmações abaixo, segundo a Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil, típica do federalismo dual, compreende a União, como ente primário e hierarquicamente superior, e os Estados, como entes secundários e vinculados à União, nos termos da Constituição.
- II - Os Territórios Federais integram a União, e sua criação, transformação em Estado ou reintegração ao Estado de origem serão reguladas em lei complementar.
- III- Os Estados são unitários e lhes é vedada a incorporação, subdivisão ou desmembramento a qualquer título, dada a natureza federal da República Federativa do Brasil.
- IV- Os Municípios, que não integram a federação, somente podem ser criados por decreto presidencial, ouvidas a Assembleia Legislativa do Estado em que estejam localizados.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas IV.
- (E) Apenas II e III.

13. Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, a União intervirá no Estado que

- (A) explorar diretamente, ou mediante concessão, os serviços locais de gás canalizado, na forma da lei.
- (B) desobedecer as regras impostas pelo Presidente, em razão da superior hierarquia da União.
- (C) deixar de entregar aos Municípios receitas tributárias fixadas nesta Constituição, dentro dos prazos estabelecidos em lei.
- (D) legislar concorrentemente, violando o princípio federativo, sobre direito tributário, financeiro, penitenciário, econômico e urbanístico.
- (E) estabelecer e implantar política de educação para a segurança do trânsito.

14. Considere as afirmações abaixo, segundo a Lei nº 8.112/1990 - Regime Jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.

- I - Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- II - Reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- III- É vedada a recondução do servidor estável a cargo anteriormente ocupado.
- IV- O retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante aproveitamento obrigatório em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II, e IV.
- (E) Apenas I, III e IV.

15. Com base na Lei nº 8.112/1990 – Regime Jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, considere as ações abaixo.

- I - Atender com presteza às requisições para a defesa da Fazenda Pública.
- II - Guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- III- Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- IV- Representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.

Quais são deveres do servidor?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas IV.
- (E) I, II, III e IV.

16. Com base na Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, considere os itens abaixo.

- I - Qualidade do processo de trabalho.
- II - Reconhecimento do saber não instituído resultante da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão.
- III- Investidura no cargo mediante aprovação em concurso público ou por contratação direta e pessoal, a critério da autoridade e conforme os interesses de redução do custo dos recursos humanos.
- IV- Garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal.

Quais são princípios e diretrizes da gestão dos cargos do Plano de Carreira?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas I, II e IV.

17. Com base na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, considere os itens abaixo.

- I - Ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.
- II - Ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, sendo-lhe vedada, em qualquer caso, a vista dos autos, dada a natureza sigilosa dos atos internos da administração pública.
- III- Formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- IV- Fazer-se assistir e representar, obrigatoriamente, e em qualquer caso, por advogado regularmente inscrito nos quadros da Administração, de modo a perfectibilizar-se a angularização processual.

Quais são direitos dos administrados perante a Administração, sem prejuízo de outros que lhe sejam assegurados?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas III e IV.

18. Segundo a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Os atos da Administração, constituindo regras de direito fundamental de primeira geração, não podem ser anulados, sendo possível apenas a revogação, desde que por ato do Poder Judiciário, respeitada a expectativa razoável dos direitos a serem adquiridos.
- (B) A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- (C) A Administração pode anular seus atos quando eivados de vício de legalidade, podendo revogá-los em caso de interesse público, assim declarado pela Procuradoria-Geral da República, em qualquer caso, respeitados os direitos em formação.
- (D) A Administração pode anular seus atos por critérios de conveniência e oportunidade, desde que amparada por decisão judicial transitada em julgado e cumprido o devido processo legal, respeitados, em qualquer caso, os direitos futuros e certos.
- (E) A Administração, pode, excepcionalmente, anular ou revogar seus próprios atos atendendo o interesse superior da nação, manifestado pelo Chefe do Poder Executivo mediante decreto, caso em que não haverá garantia de direitos adquiridos.

19. Considere as afirmações abaixo relativas à Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso a informações previsto na Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - Os procedimentos previstos na Lei destinados a assegurar o direito fundamental de acesso à informação têm como uma de suas diretrizes o desenvolvimento do controle social da administração pública.
- II - Para os efeitos da Lei, informação sigilosa é aquela submetida de forma permanente e indeterminada à vedação de acesso público em razão da segurança do Estado.
- III- Não poderá ser negado acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais.
- IV- O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

20. Segundo o Estatuto e Regimento Geral da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, no que se refere à autonomia didático-científica, considere os itens abaixo.

- I - Estabelecer sua política de ensino, pesquisa e extensão, indissociáveis no âmbito da Universidade.
- II - Criar, organizar, modificar e extinguir cursos, programas e quaisquer atividades didático-científicas, observadas as exigências do meio social, econômico, científico e cultural.
- III- Administrar seu patrimônio e dele dispor, observada a legislação pertinente.
- IV- Administrar os rendimentos próprios.

Quais apresentam capacidades da autonomia didático-científica da Universidade?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

21. Assinale a alternativa que apresenta um parâmetro que **NÃO** precisa ser diretamente considerado no desenho de estruturas organizacionais eficazes.

- (A) Especialização do trabalho.
- (B) Descentralização horizontal.
- (C) Tamanho da organização.
- (D) Descentralização vertical.
- (E) Motivação dos funcionários.

22. Considere as afirmações abaixo com relação às estruturas e aos processos organizacionais.

- I - A divisão do trabalho por especialização de cargos e tarefas é conhecida como um processo de descentralização vertical.
- II - A separação entre o desempenho das atividades de trabalho e sua administração é conhecido como um processo de descentralização horizontal.
- III- A formalização é um mecanismo de regulação do comportamento do trabalhador.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

23. Sobre as funções administrativas, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as funções às suas respectivas características.

- (1) Planejamento
 - (2) Organização
 - (3) Direção
 - (4) Controle
- () Ato que compreende estruturação das relações de trabalho para atingir os objetivos da organização.
- () Identificação e estabelecimento de objetivos, com desenho de estratégia e linhas de ação para atingi-los.
- () Processo de avaliação e correção de rumos para manter ou melhorar o desempenho.
- () Estímulo e coordenação dos membros de uma organização, a fim de que cooperem, para que os objetivos organizacionais sejam atingidos.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 2 – 3 – 4 – 1.
- (C) 2 – 1 – 4 – 3.
- (D) 1 – 2 – 4 – 3.
- (E) 3 – 4 – 2 – 1.

24. Considere as seguintes afirmações sobre a análise e melhoria de processos organizacionais e assinale a alternativa correta.

- (A) O organograma da organização é um ponto inicial na análise de processos.
- (B) Muitas organizações têm estruturas organizacionais convencionais, priorizando funções ou áreas, perspectiva esta que facilita a otimização de processos.
- (C) Para desenhar uma organização em função de seus processos essenciais, é preciso dar menos ênfase à sua realidade interna, colocando foco no cliente externo, ou no cidadão, no caso da Administração Pública.
- (D) Todos os processos organizacionais devem ser analisados e melhorados ao mesmo tempo.
- (E) Processos bem desenhados devem, necessariamente, respeitar os limites das divisões funcionais da organização.

25. A análise de processos serve para criar um entendimento comum do estado atual do processo e averiguar se este está atendendo aos objetivos da organização dentro do ambiente atual de negócio. Essa análise deve focar, inicialmente, processos de alto valor ou de alto impacto.

Assinale, dentre as alternativas abaixo, aquela que **NÃO** se caracteriza como um critério para definir o que é um processo prioritário para análise.

- (A) O processo deve ter impacto importante na estratégia organizacional.
- (B) O processo deve ter alta rentabilidade.
- (C) O processo deve estabelecer contato direto com o cliente final.
- (D) O processo deve ter impacto somente dentro de um único silo funcional.
- (E) O processo deve estar alinhado com outros processos de alto valor para a organização.

26. Sobre melhoria de processos, é correto afirmar que:

- (A) trata-se do grau mínimo da amplitude de escopo da transformação de processos.
- (B) é sinônimo de enxugamento de processos.
- (C) é similar ao Gerenciamento de Processo de Negócios, conhecido pela sigla BPM, em inglês.
- (D) toma uma perspectiva holística, indo além de mudanças incrementais.
- (E) trata-se de uma mudança radical, que repensa os fundamentos do negócio.

27. A lei orçamentária anual compreende três orçamentos distintos. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os tipos orçamentários a suas respectivas características.

- (1) Orçamento Fiscal
 (2) Orçamento de Investimento
 (3) Orçamento de Seguridade Social
- () Refere-se ao orçamento de Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.
- () Compreende o investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto.
- () Abrange todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta ou indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 2 – 1.
 (B) 1 – 3 – 2.
 (C) 2 – 3 – 1.
 (D) 1 – 2 – 3.
 (E) 3 – 1 – 2.

28. O orçamento público, em seus ciclos, passa pelas etapas de elaboração, apreciação legislativa, execução e acompanhamento, e controle e avaliação. A _____ possui três estágios. O primeiro, chamado de _____, é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento, pendente ou não de implemento de condição. Posteriormente ocorre _____, que consiste na verificação do direito adquirido pelo credor, tendo por base os títulos e documentos comprobatórios do respectivo crédito. Por fim, é emitida uma _____, o despacho é exarado por autoridade competente, determinando que a despesa seja paga.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) execução orçamentária – liquidação – o empenho – ordem de pagamento
 (B) elaboração – empenho – a liquidação – ordem de pagamento
 (C) apreciação legislativa – empenho – a ordem de pagamento – liquidação
 (D) elaboração – ordem de pagamento – a liquidação – nota de empenho
 (E) execução orçamentária – empenho – a liquidação – ordem de pagamento

29. Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, as diferentes modalidades de licitação.

- (A) Concorrência – Tomada de Preço – Leilão – Alienação – Convite
 (B) Convite – Concurso – Leilão – Concorrência – Tomada de Preço
 (C) Tomada de Preço – Concurso – Leilão – Concorrência – Livre Escolha
 (D) Sorteio – Tomada de Preço – Concurso – Leilão – Concorrência
 (E) Alienação – Leilão – Concurso – Concorrência – Livre Escolha

30. O Tribunal de Contas da União considera que as diretrizes para a boa governança do setor público incluem: definir claramente as funções das organizações; definir claramente as competências e as responsabilidades dos membros das instâncias superiores de governança; ter e usar estruturas de aconselhamento, apoio e informação de boa qualidade; certificar-se de que um sistema eficaz de gestão de risco esteja em operação; e garantir a *accountability*.

Sobre a última diretriz, *accountability*, assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma atividade relacionada a ela.

- (A) Compreender as relações formais e informais de prestação de contas.
 (B) Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços.
 (C) Envolver efetivamente as partes interessadas.
 (D) Prestar contas às partes interessadas.
 (E) Tomar ações ativas e planejadas para dialogar com e prestar contas à sociedade.

31. Um dos mais importantes esforços de modernização da administração pública brasileira ocorreu em 1995, com a criação do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado (MARE) e a partir da formalização do Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado.

Assinale a alternativa que corresponde a uma das propostas centrais do plano diretor acima mencionado.

- (A) Limitar as atividades do Estado àquelas funções que lhe são próprias, reservando os serviços não exclusivos para a propriedade pública não estatal, e a produção de bens e serviços para o mercado.
- (B) Privatizar, de forma irrestrita, todas as atividades do Estado, iniciando o processo pelas empresas estatais com maior déficit em sua operação.
- (C) Aumentar os controles *a priori* por processos, através da criação de novos órgãos de controle no âmbito da administração pública federal.
- (D) Manter maior concentração de poder de controle das ações locais e regionais no nível federal, com um movimento de centralização administrativa.
- (E) Superar a administração burocrática em todos os setores do aparelho do Estado, revendo a propriedade estatal mesmo nas atividades exclusivas do Estado.

32. Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que **NÃO** apresenta uma iniciativa que já foi utilizada em programas de modernização do Estado brasileiro.

- (A) Desburocratização de processos.
- (B) Programas de privatização.
- (C) Governo eletrônico.
- (D) Demissão não voluntária de servidores públicos.
- (E) Centralização de serviços.

33. Uma das iniciativas vinculadas à modernização da administração pública brasileira é a implementação do Processo Eletrônico Nacional (PEN), iniciativa conjunta de órgãos e entidades da administração pública, com o intuito de construir uma infraestrutura pública de processos e documentos administrativos eletrônicos, objetivando a melhoria no desempenho dos processos do setor público.

Considere as afirmações abaixo com relação ao PEN.

- I - Um dos resultados esperados do PEN é a eliminação do uso de papel como suporte físico para documentos institucionais.
- II - Uma das principais plataformas do PEN é o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), que engloba um conjunto de módulos e funcionalidades que promovem a eficiência administrativa.
- III- O PEN, através do SEI, tem recebido adesão de órgãos e entidades de todos os níveis e esferas da administração pública.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

34. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as principais Teorias de Motivação com seus pressupostos básicos.

- (1) Teoria da Hierarquia das Necessidades
 (2) Teoria X e Y
 (3) Teoria dos Dois Fatores
 (4) Teoria de Necessidades de McClelland
 (5) Teoria do Reforço
- () Essa teoria propõe visões distintas do ser humano, uma negativa e uma positiva, baseadas em certos conjuntos de premissas exibidas por gestores e que tendem a moldar o próprio comportamento em relação aos funcionários.
- () Segundo essa teoria, a realização, o poder e a afiliação são três necessidades importantes que ajudam a explicar a motivação.
- () Segundo essa teoria, o ambiente é a causa do comportamento, não importando as condições internas do indivíduo.
- () De acordo com essa teoria, dentro de cada ser humano existe uma hierarquia de cinco categorias de necessidades (fisiológicas, de segurança, sociais, de estima e de autorrealização). Na medida em que cada uma delas é satisfeita, a seguinte torna-se dominante.
- () De acordo com essa teoria, o oposto da satisfação não é a insatisfação. Os fatores que levam à satisfação no trabalho são diferentes daqueles que levam à insatisfação.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 4 – 2 – 1 – 5.
 (B) 5 – 2 – 1 – 3 – 4.
 (C) 1 – 4 – 5 – 2 – 3.
 (D) 5 – 3 – 1 – 2 – 4.
 (E) 2 – 4 – 5 – 1 – 3.

35. A respeito das Teorias de Liderança, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) De acordo com a Teoria da Liderança Carismática, os liderados atribuem capacidades heroicas ou extraordinárias de liderança a seus líderes quando observam neles determinados comportamentos.
- (B) Segundo a Teoria da Liderança Transformacional, os líderes motivam seus seguidores em direção às metas estabelecidas por meio do esclarecimento das funções e das exigências das tarefas.
- (C) Segundo a Teoria de Troca Entre Líder e Liderados, por causa das pressões do tempo, os líderes estabelecem um relacionamento especial com um pequeno grupo de liderados.
- (D) De acordo com a Teoria do Caminho-Meta, a função do líder é ajudar os subordinados a alcançar suas metas fornecendo informações, apoio ou outros recursos necessários para tal.
- (E) Segundo a Teoria da Liderança Situacional, a liderança bem-sucedida é adquirida por meio da escolha do estilo de liderança correto dependendo do nível de prontidão dos seguidores.

36. Considere as afirmativas abaixo sobre a Gestão da Mudança nas Organizações.

- I - Mesmo quando são apresentados dados aos funcionários que sugiram que eles precisam de mudanças, eles se apegam a qualquer informação que encontram que indique que estão bem e que não precisam mudar.
- II - Quando uma organização confronta-se com a mudança, a inércia estrutural age como um contrapeso para manter o equilíbrio e a estabilidade.
- III- As mudanças nos padrões organizacionais tendem a não afetar os grupos especializados.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

37. A Cultura Organizacional refere-se a _____.
pelos membros de uma organização, tornando-a _____.
Entre as características básicas, que capturam a essência da cultura de uma organização, estão _____ e _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- (A) um sistema de valores compartilhados – diferenciada – a agressividade – o foco na equipe
- (B) um conjunto de conhecimentos adquiridos – diferenciada – a estabilidade – o foco nas pessoas
- (C) um conjunto de objetivos conhecidos – mais competitiva – o foco nas pessoas – a atenção aos detalhes
- (D) um conjunto de conhecimentos adquiridos – mais competitiva – a estabilidade – a agressividade
- (E) um sistema de valores compartilhados – mais inovadora – a estabilidade – a orientação para resultados

38. Sobre a medição dos Efeitos do Treinamento, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação do comportamento busca mensurar os resultados alcançados em termos de objetivos de treinamento previamente definidos.
- (B) A avaliação de reação costuma ser suficiente para avaliar treinamentos vivenciais.
- (C) A avaliação de aprendizagem exige a realização de uma prova.
- (D) Se o programa de treinamento não produz resultados mensuráveis, então, provavelmente, não tem seus objetivos alcançados.
- (E) Na avaliação de comportamento, pode-se perguntar se o número de reclamações de clientes diminuiu.

39. Assinale a alternativa correta em relação à Avaliação de Desempenho por Competências.

- (A) A avaliação por competências é também conhecida por avaliação de competências ou, ainda, como avaliação com base em competências.
- (B) Uma das dificuldades da avaliação de desempenho é conseguir evitar o efeito halo, que é a tendência para classificar todos os funcionários como estando na média.
- (C) A avaliação por competências é um processo em que as competências mapeadas, descritas e referendadas são pontuadas como indicadores de entrega dos produtos ou dos resultados efetivos.
- (D) Quando uma organização decide utilizar as competências como critério, o processo de avaliação assume um caráter orientador (para a definição das ações de treinamento) e punitivo (para a não alocação ou para a retirada de benefícios).
- (E) A tendência atual em avaliação de desempenho é estabelecer somente metas quantitativas para evitar a subjetividade nas avaliações.

40. Em relação à Gestão da Diversidade, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A ação afirmativa vai além das oportunidades iguais de emprego e prevê um esforço extra para contratar e promover minorias. Requer, portanto, tomada de ações para eliminar os efeitos presentes da discriminação, que já possam ter ocorrido.
- (B) Podemos definir como portadora de deficiência uma pessoa que possua qualquer problema físico ou mental.
- (C) Mudar o processo de avaliação de desempenho valorizando os superiores, em parte pelo seu sucesso na redução de conflitos entre diferentes grupos, é uma estratégia para a gestão da diversidade.
- (D) A diversidade inclui desde fatores facilmente identificáveis, como gênero, etnia e idade, até diferenças de valores e personalidade.
- (E) A disparidade entre negros e brancos na inserção no mercado de trabalho brasileiro dá-se, entre outros motivos, pelo histórico de exclusão da raça negra.